

2019年7月26日

お客様各位

東京都千代田区飯田橋 4-8-7
株式会社アムコ 品質保証部
TEL:03-3265-4272
FAX:03-3265-4335

テレメッド社製品自主回収のお知らせ

拝啓 盛夏の候、お客様におかれましてはますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて弊社は、毎々ご使用頂いておりますテレメッド社製下記対象製品につきまして、自主回収を実施することに致しましたので、ここにご連絡申し上げます。自主回収対象製品についての詳細は下記内容をご参照ください。

本自主回収は、弊社より出荷された対象製品に、製造元の表示ラベルに記載された仕様と異なる製品が誤って封入されていたことから実施するものです。なお、回収対象製品はスネアの形状が異なりますが、形状が異なることによって健康被害が発生する恐れはないと判断しています。また、これまでのところ、本事象による健康被害の発生は報告されておられません。

お客様には多大なご迷惑をおかけ致しますことに深くお詫びを申し上げますとともに、何卒弊社製品の自主回収にご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

【自主回収対象製品】

商品コード	メーカーコード	製品名	ロット番号
T090083	4502	ヘキサゴン型-1.0cm-2.3mm×240cm	C19374502

【回収理由】

対象製品は、製造元がヘキサゴン型コールドポリペクトミースネアとしてラベル表示し包装しているにも関わらず、オーバル型のスネアが誤って封入されていたため。

【回収方法】

お客様の手に未使用品がございましたらご使用にならず、保管していただきますようお願い致します。後日担当者がお伺いし、代替品との交換を実施致します。

以上