

2019年7月25日

お客様各位

東京都千代田区飯田橋 4-8-7  
株式会社アムコ 品質保証部  
TEL：03-3265-4272  
FAX：03-3265-4335

テム イノベーションズ社製品 自主回収のお知らせ

拝啓 盛夏の候、お客様におかれましてはますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて弊社は、毎々ご使用頂いておりますテム イノベーションズ社製の下記対象製品につきまして、自主回収を実施することに致しましたので、ここにご連絡申し上げます。

なおこれまでのところ、本事象による健康被害の発生は報告されておられません。また、対象製品の回収、交換品のお届けのスケジュールにつきましては、弊社もしくは販売店様の担当よりあらためてご連絡申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をおかけ致しますことに深くお詫びを申し上げますとともに、何卒弊社製品の自主回収にご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

【自主回収対象製品】

販 売 名：ROTEM Delta 血液凝固分析装置  
商 品 名：rex-tem (1箱 10バイアル入)  
商 品 コード：T140007  
メーカーコード：503-05  
対象製造ロット：42255701

【自主回収理由】

製造元が保存サンプルの試験を実施した結果、対象製品はCT（凝固時間）値が、正常品と比較して長くなる事が判明したため。

【回収方法】

お客様のお手元に未使用品がございましたらご使用にならず、保管して頂きますようお願い致します。後日担当者がお伺いし、代替品との交換を実施致します。

以上