

2026 年 2 月 18 日

お客様各位

東京都江戸川区臨海町 4-3-1
葛西ターミナル 10 号棟 2 F
株式会社アムコ 品質保証部
TEL：03-5878-6200

Erbe 社シングルユースクライオプローブ自主回収のお知らせ

拝啓 時下益々ご清祥の段、お慶び申し上げます。また、平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社は毎々ご使用いただいております Erbe 社の下記対象製品につきまして、自主回収を実施することにいたしましたので、ここにご案内申し上げます。対象製品についての詳細は下記内容をご覧ください。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますことに深くお詫びを申し上げますとともに、本自主回収にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

● 回収対象製品

ご注文番号	メーカーコード	製品名	ロット番号
E123220	20402-401	シングルユースクライオプローブ ϕ 1. 1 mm L 1 1 5 0 mm OF	別紙参照
E123222	20402-410	シングルユースクライオプローブ ϕ 1. 7 mm L 1 1 5 0 mm	別紙参照
E123223	20402-411	シングルユースクライオプローブ ϕ 2. 4 mm L 1 1 5 0 mm	別紙参照

● 回収理由

対象ロット製品において、使用者が把持する白いチューブ部分が破裂する事例が確認されました。製造元による調査の結果、対象ロットはプローブ内のガス供給用チューブの接着が不十分であり、CRYO 2 から供給されるガスが白いチューブ部分にリークしたことで破裂につながった可能性があることが判明しました。更なる情報につきましては現在調査中ですが、弊社は製造元の指示に従い、対象ロット製品の自主回収を実施することといたしました。なお、対象ロット以外は本件の影響は確認されておりません。

● 回収方法

お客様の手に未使用品がございましたらご使用にならず、保管していただきますようお願いいたします。後日担当者がお伺いし、対象製品を回収させていただきます。

以上